

## **CONDICIONES DE GARANTÍA**

### **Estimado cliente,**

La vigencia de la garantía COLDEX es de **un año** contando a partir de la fecha de adquisición del producto impresa en el documento de compra. La garantía cubre únicamente defectos o fallas en el producto que pudieran originarse debido a problemas técnicos de fabricación; en este sentido, COLDEX se compromete a realizar la reparación sin costo alguno para el cliente. En caso el equipo fuera reemplazado, el equipo con falla pasará a poder de COLDEX; para que se pueda efectuar el cambio del producto, la unidad materia de cambio, deberá ingresar al servicio técnico de COLDEX en un plazo no mayor a 5 días hábiles una vez autorizado el cambio mismo. La atención en garantía se brindará en el domicilio del cliente y/o en la red de servicios COLDEX según corresponda. En caso no se pudiera brindar la solución, COLDEX autorizará al distribuidor la entrega de un nuevo producto al consumidor.

### **Condiciones**

La presente Garantía Limitada, sólo tendrá validez cuando el usuario se presente con el producto defectuoso acompañando la factura original o recibo de venta en el que se especifique la fecha de venta, modelo y serie del producto adquirido. Todos los productos deben estar acompañados de su respectivo certificado de calidad o sello de COLDEX.

**El cliente deberá leer cuidadosamente el Manual del Usuario antes de utilizar el producto. La garantía cubre únicamente desperfectos en los productos debido a componentes o materiales con falla de fábrica o falla de origen.**

### **Exclusiones**

La Garantía Limitada no tendrá validez cuando el producto presente fallas por las causas siguientes:

1. Cuando el producto presente adulteración de su modelo, número de serie y/o sello de garantía o cuando dicho producto haya sido abierto, intervenido, reparado y/o revisado por terceros.
2. Adulteración, intervención, enmiendas o borrones en el certificado de garantía, número de serie del producto o documento de compra, modificación o desarme del artefacto y sus piezas internas por personas no autorizadas.
3. Por daños causados por el uso de partes complementarias al producto que no hayan sido fabricadas o comercializadas por COLDEX.
4. **Incumplimiento del mantenimiento preventivos o correctivos o Cuando el mantenimiento del artefacto sea realizado por personal no autorizado.**
5. Maltrato o uso inadecuado del producto. No cumplir con las recomendaciones señaladas en el Manual de usuario, así como, la falta de limpieza recurrente una vez usado el producto, daños por abuso o negligencia al no cumplir con las instrucciones del fabricante.
6. Mala instalación del producto. No cubre instalación de servicios civiles tales como: gasfitería, albañilería, carpintería, ebanistería, electricista, etc.
7. Atenciones y/o visitas por instrucciones de uso recurrentes posterior a la conexión del producto.
8. Cuando el producto presenta oxidaciones causadas por golpes, raspaduras, derrames de líquidos y/o alimentos, ambientes salinos, etc.
9. Faltante de accesorios por robos, arena u elementos extraños ajenos al artefacto.
10. Uso del Reguladores de presión no limitado de paso directo en productos de cocción.
11. COLDEX no se responsabiliza por el no uso de los productos después de 30 días de firmado el acta de entrega de mercadería de distribuidores que acepten en su red el uso y cambio de productos de los clientes por razones distintas a las especificadas en el presente documento.
12. Cuando el producto adquirido presente daños debido a desastres naturales tales como: derrumbes, inundaciones, tormentas eléctricas, incendios, entre otros, así como condiciones ambientales o climáticas inapropiadas de acuerdo a las indicaciones de uso establecidas en el manual de instrucciones del producto o actos vandálicos, terrorismo, etc.
13. Daños derivados por existencia de sedimentos, arena, fluidos corrosivos o de pilas sulfatadas, residuo de insectos, polvo o cualquier otro elemento extraño que se aprecie en su interior.
14. Instalación, programación, limpieza, desgaste por uso y/o mantenimiento del producto.
15. Daños causados por sobrecarga de voltaje en la red de suministro eléctrico, voltaje anormal o fluctuaciones fuera de los rangos a lo especificado en el artefacto, Uso de cables inadecuados en la instalación domiciliaria, cortocircuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación.
16. La marca no garantiza el buen funcionamiento del producto cuando el cliente no disponga con instalaciones eléctricas clandestinas y no cuente con un medidor de luz formal que garantice la buena calidad de la energía eléctrica.
17. Daños causados por golpes, caídas, transporte o mantenimiento inadecuado del producto, daños ocasionados por mudanzas, manipulación o transportes mal efectuados. Se recomienda que el producto o artefacto se verifique que el producto se encuentre en buenas condiciones y con los accesorios completos, una vez firmada la G/R de recibido, COLDEX no aceptará reclamos de faltante de piezas o daños en el producto; más aún, si el producto no está sellado de fábrica; y se encuentra en una zona de trabajos civiles expuesto al daño.
18. Por el uso inadecuado del uso no prescrito en el certificado.

**Duración de garantía limitada: UN AÑO DESDE LA FECHA DE COMPRA**